

## Elterninformation zur Umfrage „Schülerbeförderung“

Der **gemeinsame Arbeitskreis der Realschule+ und des St.-Willibrord-Gymnasiums** hat eine Umfrage zur Schülerbeförderung durchgeführt. Das Ergebnis liegt nun vor:

Gesamtbeteiligung	zufrieden waren	unzufrieden waren
682 Eltern bzw. Schüler/innen	168	514

Überblick über die am häufigsten benannten Mängel	
Benannter Mangel	Anzahl der Beschwerden
überfüllte Busse	319
überfüllter ZOB, Gedrängel, Unfallgefahr	154
schlechte Verbindungen	98
Unpünktlichkeit der Busse (fährt zu früh/spät)	81
Probleme mit dem Busfahrer wie Unfreundlichkeit u. zu schnelles Fahren u. ä.	52

Am 04. Januar 2012 fand ein Erörterungstermin zwischen Frau Fabry und Herrn Zender von der Kreisverwaltung Bitburg-Prüm und 2 Vertretern beider Schulelternbeiräte statt. Dabei wurde von Seiten der Elternbeiräte auf die Probleme bei der Schülerbeförderung hingewiesen. Lösungsmöglichkeiten wurden besprochen.

Seitens der Kreisverwaltung wird ausdrücklich die Bitte an die Eltern herangetragen, Missstände unverzüglich bei der Abteilung ÖPNV zu melden, damit sich dort umgehend um eine Lösung gekümmert werden kann.

Um unsere Forderungen nach Verbesserung der Schülerbeförderung zu unterstützen, ist es ganz wichtig, **alle** Vorkommnisse möglichst umgehend, d.h. zeitnah zu melden. Geben Sie hierbei Linie, Uhrzeit, Ort, Beschwerdegrund (Überfüllung, Mängel o.ä.), fortwährender Beschwerdegrund oder einmaliger Mangel an.

Bitte nutzen Sie dafür die folgende Telefonnummer: **06561/15-1260**

Oder per E-Mail an: [zender.rudolf@bitburg-pruem.de](mailto:zender.rudolf@bitburg-pruem.de)

Auf der Homepage des Kreises: [www.bitburg-pruem.de](http://www.bitburg-pruem.de) finden sie links direkt unter „Info/Service“ den Beschwerde-Button des ÖPNV. Dort öffnet sich das Formular, welches Sie online ausfüllen und an den VRT senden können.

Bei **dringenden** und **nicht aufschiebbaren Mängeln** kann auch die **Polizei in Bitburg** unter der Telefonnummer **06561-9685-0** angerufen werden.

Stand: Juni 2012